

L'ACCES AUX BIBLIOTHEQUES ET A L'INFORMATION

➤ Les horaires d'ouverture des bibliothèques

Les bibliothèques du réseau lyonnais sont ouvertes au public du mardi au samedi, sur une amplitude horaire variant selon les sites : 44 heures hebdomadaires pour la Part-Dieu, 37h pour les médiathèques, et 34 h pour la plupart des bibliothèques d'arrondissement. En 2007, deux bibliothèques ont fermé leurs portes une partie de l'année : le 8^e arrdt jusqu'au 17 avril pour préparer l'ouverture de la nouvelle médiathèque du Bachut, la petite bibliothèque pour enfants de Ménival (5^e arrdt) de juillet à décembre pour préparer les collections de la nouvelle bibliothèque du Point du Jour (5^e arrdt). **Le nombre total d'heures d'ouverture annuel pour l'ensemble des 15 sites s'élève à 21 470 heures en 2007.**

L'accès à toutes les bibliothèques est libre et gratuit pour tous. En outre, seuls les emprunts effectués par les adultes peuvent faire l'objet d'une cotisation forfaitaire annuelle (voir les tarifs en annexe).

➤ L'accessibilité

L'ensemble des bibliothèques du réseau est accessible aux personnes handicapées moteur (rampes d'accès, ascenseurs). Pour les **personnes mal voyantes**, la Bibliothèque propose des textes enregistrés ou des livres écrits en gros caractères, ainsi que **trois postes informatiques adaptés à la lecture** (logiciels de grossissement, synthétiseurs vocaux), avec assistance personnalisée, dans les bibliothèques de la Part-Dieu, du 4^e arrdt, et la médiathèque du Bachut. Enfin, pour les **personnes malades ou peu capables de se déplacer**, un **service de portage de documents à domicile** est assuré par une association, Bib'à'dom.

Les principaux outils de recherche d'information (catalogue général, bases de données de documents numérisés, annuaires sélectifs de signets, et ce méta-catalogue transversal qu'est Catalog+) sont **disponibles dans l'ensemble des bibliothèques du réseau et sont de plus accessibles en ligne 24 h sur 24**. Soulignons que cette accessibilité en ligne vaut également pour toutes les personnes inscrites, qui peuvent à la fois consulter leur compte, réserver des documents en ligne, être avisées par courrier électronique de la disponibilité d'une de leurs réservations, etc.

➤ Les postes d'accès publics aux ressources de la Bibliothèque et à Internet

Dans les 15 bibliothèques du réseau, **231 postes publics d'accès aux ressources de la Bibliothèque sont proposés, dont 183 avec accès à Internet** ; on notera une progression notable par rapport à 2006 (184 postes publics dont 137 avec Internet). L'accès est libre et gratuit pour tous (la recherche sur Internet étant filtrée dans les bibliothèques pour enfants).

Certains de ces postes sont rassemblés dans des **espaces numériques**, dotés de médiateurs experts en pédagogie du multimédia, qui proposent accompagnement et formations aux outils multimédia, et ce dans 7 bibliothèques : la bibliothèque de la Part-Dieu, la médiathèque du Bachut (ouvert en 2007), et les bibliothèques du 1^{er}, du 2^e, du 4^e, du 7^e Guillotière et du 9^e La Duchère.

Dans la bibliothèque de la Croix-Rousse et la médiathèque du Bachut ont été installés des « **hot spots** » **wi-fi** pour un accès sans fil à Internet. En 2007, ces points d'accès ont connu **4 400 connexions de la part de 893 utilisateurs identifiés** (temps moyen de connexion : 1h 22 mn)

➤ Internet : de nouveaux espaces pour la Bibliothèque

Si les bâtiments des bibliothèques sont un espace social et d'information inestimable, la Bibliothèque développe de plus en plus des espaces virtuels, accessibles 24 heures sur 24, dans l'univers d'Internet. Trois espaces de ce nouveau type méritent d'être signalés :

L'espace du site Web général (www.bm-lyon.fr), le plus anciennement créé - 1996 -, propose bien sûr l'accès à toutes les ressources et tous les services de la bibliothèque (catalogues, informations pratiques, expositions et conférences en ligne, etc.)

Le Guichet du Savoir (www.guichetdusavoir.org), service personnalisé de questions-réponses en ligne, propose un espace totalement différent : fondé sur une architecture de type forum, il fonctionne sur un principe de réactivité à la demande

Points d'actu ! (www.pointsdactu.org), magazine bibliographique en ligne, est alimenté par les bibliothécaires et propose dossiers et références argumentés, tous repères pour aider à comprendre les questions d'actualité.



Hall d'entrée de la Part-Dieu



Espace numérique



Dans les rayons