

LA FREQUENTATION DES BIBLIOTHEQUES

➤ Une fréquentation des bibliothèques très troublée en 2006

Avec **2 424 615 entrées**, le réseau de la BmL a connu en 2007 une très nette reprise (il n'y avait eu que 2 248 703 entrées en 2006 pour cause de travaux nombreux). Encore faut-il souligner que l'année 2007 n'a pas non plus vu l'ensemble du réseau fonctionner à plein régime : la médiathèque du Bachut n'a ouvert qu'au 17 avril, et la petite bibliothèque pour enfants de Ménival a fermé ses portes en juillet.

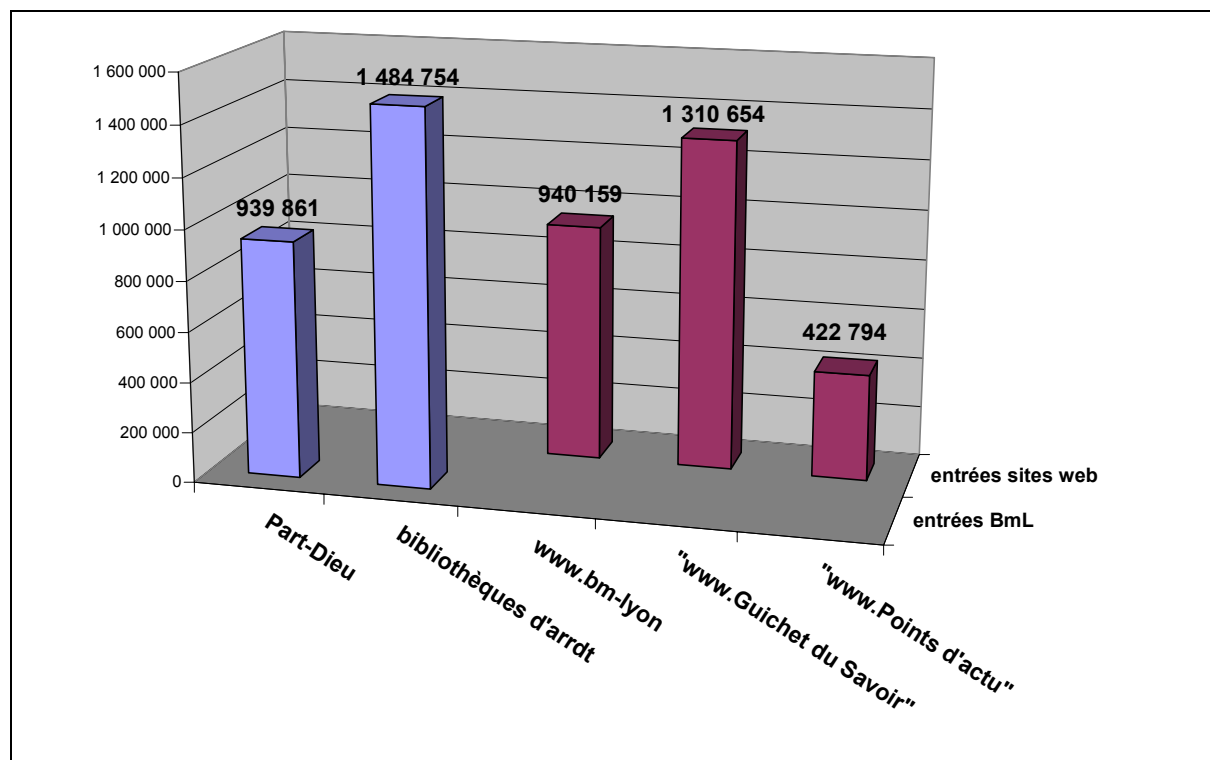
➤ La fréquentation des services Internet

Inversement, la fréquentation des différents services Internet continue de progresser considérablement. L'analyse des connexions fait apparaître 3 grands ensembles distincts :

- le site web général de la Bibliothèque, fréquenté en grande partie par les utilisateurs de la bibliothèque, et incluant les catalogues ;
- le Guichet du Savoir, service autonome de questions-réponses en ligne, qui a reçu 5 232 nouvelles questions en 2007
- Points d'actu !, magazine bibliographique en ligne sur l'actualité, qui, avec 785 articles publiés fin 2007, a dépassé les 420 000 visites

L'analyse montre que ces trois ensembles connaissent des publics distincts (à la façon dont chaque bibliothèque du réseau connaît un public particulier), qui ne se croise qu'à la marge (moins de 5% de passages d'un site à un autre) : avec **plus de 2,6 millions d'entrées**, ces services connaissent une fréquentation désormais plus forte (bien que non réellement comparable) que les équipements !

Fréquentation 2007 des bibliothèques et des services en ligne



Fréquentation des sites - année 2007

Part-Dieu	939 861
1er	118 674
2ème	123 944
3ème	103 271
4ème	197 200
5e St Jean	147 735
5e Ménival	8 516
6ème	127 307
7e Jean Macé	95 406
7e Gerland	43 762
7e Guillotière	48 818
8ème Bachut	167 989
9ème Vaise	172 561
9e La Duchère	55 602
9e St Rambert	73 969
Total	2 424 615

* la bibliothèque de Ménival est fermée
de juillet à décembre

** la médiathèque du Bachut (8e arrdt) n'a ouvert
que le 17 avril

Les visites sur les sites Web de la bibliothèque année 2007

	Total visites	pages vues
bm-lyon.fr	940 159	2 857 748
Guichet du Savoir	1 310 654	4 440 421
Points d'actu	422 794	2 461 890
Total	2 673 607	9 760 059

* le taux de recouvrement entre ces 3 sites est inférieur à 5 %