

LA MEDIATION DOCUMENTAIRE : A LA RENCONTRE DES LYONNAIS

L'optimisation de l'offre documentaire, l'aménagement de nouveaux espaces et bâtiments, et le développement de nouveaux services – via Internet notamment – ne doivent pas faire oublier le développement de services et d'actions au plus près des Lyonnais. Cette dimension de l'activité de la Bibliothèque s'attache à prendre en compte les besoins particuliers de nombre de personnes pour lesquelles l'élaboration de services, nécessite écoute et l'attention personnalisés.

Le Pôle mobile est le service plus particulièrement chargé d'assurer à la fois un maillage fin du territoire, et de coordonner les actions transversales dans les quartiers en liaison étroite avec les bibliothèques d'arrondissement. Il suit les partenariats avec les autres acteurs sociaux, éducatifs et culturels de la Ville. En effet, La Bibliothèque inscrit l'ensemble de ces activités dans un cadre de multi-partenariat avec les autres acteurs lyonnais (Charte de développement culturel de la Ville, Grand Projet de Ville Lyon – La Duchère, Plan éducatif local, mais aussi PMI). Il faut souligner que **les populations fragiles (personnes en difficulté d'insertion, personnes âgées, etc.) représentent près de 20 % du public des inscrits à la bibliothèque.**

➤La bibliothèque hors ses murs

Dans ce contexte le service du Pôle mobile assure une **desserte directe de 16 quartiers**, il propose aux collectivités un **service de dépôts de documents et d'assistance à l'animation**, et il assure la desserte et l'animation régulière des prisons St Paul et St Joseph.

Par ailleurs, le Pôle mobile dessert directement et assiste **45 collectivités « adultes »** (dont 33 maisons de retraite) et **184 collectivités « enfants »** (dont 118 écoles et 53 structures petite enfance). On soulignera que la bibliothèque assure la formation de l'ensemble des assistants techniques des bibliothèques centres documentaires des écoles de la Ville.

La Bibliothèque a établi des liens étroits avec l'**association Bibliothèque à domicile**, dont les animateurs bénévoles (90 en 2007) portent des livres au domicile de personnes âgées ou handicapées. L'association dispose d'un espace d'accueil dans le hall de la bibliothèque de la Part-Dieu, et d'un blog : <http://bibadomlyon.blogspot.com>.

En 2007 comme en 2006, une action forte a été conduite en direction des personnes âgées, avec l'opération **Semaine bleue** qui se déroule à l'automne.

➤Médiations dans les bibliothèques

Les bibliothèques d'arrondissement sont des acteurs premiers des actions, avec l'ensemble des personnels et en particulier les **10 agents dédiés spécifiquement à la médiation**. Plusieurs axes de travail de terrain ont été parcourus : le Printemps des petits lecteurs s'est poursuivi en direction des tout petits, la bibliothèque de la Guillotière a accompagné les jeunes pour la création du site web de la MJC Jean Macé, travail avec l'association l'Arche de Noé, etc.

➤La médiation numérique

Ces espaces constituent une offre importante de sensibilisation, d'animation et de formation à l'intention des jeunes comme des moins jeunes, en proposant régulièrement ateliers et assistance personnelle à l'utilisation des outils multimédia. En 2007, **un 7^e espace numérique a ouvert ses portes dans la médiathèque du Bachut**, après ceux de la Part-Dieu, de la Guillotière, et des 1^{er}, 2^e et 4^e arrdt, et de la Duchère. Les 14 animateurs numériques proposent assistance et ateliers. Par exemple, l'espace numérique de la Part-Dieu a réalisé 295 assistances individuelles et 16 ateliers collectifs (pour 79 personnes), et a accueilli 1 888 utilisateurs pour 3 475 heures d'autoformation.

➤Médiation auprès des personnes handicapées

Des actions sont également conduites auprès des **personnes handicapées** : accueil de jeunes publics handicapés, offre dans les espaces multimédias de la Part-Dieu, de la Croix-Rousse et (depuis 2007) du Bachut de postes de lecture adaptés (et accompagnés) pour les aveugles et mal-voyants : à la Part-Dieu, **464 personnes aveugles ou mal-voyantes ont été accueillies sur ce poste de lecture adapté**, 192 d'entre elles bénéficiant en outre de formations.



bib'à dom, service de portage à domicile



Médiation numérique



La bibliothèque hors ses murs