

LES UTILISATEURS

➤ 45 % des Lyonnais adultes fréquentent leur Bibliothèque

Une enquête de population, conduite en 2003 et renouvelée début 2006 auprès des Lyonnais de 15 ans et plus, montre que 45% de la population adulte a fréquenté une des bibliothèques du réseau dans les six mois précédents, proportion bien supérieure à celle relevée par le CREDOC pour l'ensemble des bibliothèques françaises¹, qui est de 35 %. Nous n'avons malheureusement pas la possibilité statistique de tracer très précisément ces fréquenteurs, et ne pouvons opérer que par enquête échantillonnée périodiquement renouvelée.

➤ 17,6 % des Lyonnais sont inscrits à leur bibliothèque

A l'utilisation libre des services de la Bibliothèque peut s'adjoindre la possibilité d'emprunter des documents. Pour ce faire, une inscription est nécessaire : **95 297 personnes disposaient d'une inscription valide en 2007**, et parmi elles 77 747 Lyonnais, soit 17,6 % de la population, en nette hausse sur 2006, année troublée par des travaux et qui n'avait vu s'inscrire que 17,1 % des Lyonnais.

Les variations dans le nombre des inscrits doivent toutefois être relativisées par un examen attentif des pratiques. En effet, un suivi des inscrits d'une année sur l'autre fait apparaître une grande mobilité dans les pratiques d'inscription : 23 % sont des nouveaux inscrits (au sens de 'jamais inscrits dans les 6 dernières années'), 13 % sont d'anciens inscrits qui, non réinscrits en 2006, ont à nouveau fait la démarche de s'inscrire en 2007. 33 % des lecteurs inscrits en 2006 ne se sont pas réinscrits en 2007 (ce qui ne préjuge ni de leur fréquentation ni de leurs réinscriptions ultérieures). Bref, **un Lyonnais sur deux fréquente la Bibliothèque, mais il ne s'y inscrit qu'épisodiquement, en fonction sans doute de ses besoins d'emprunt à un moment donné**. Le chiffre des inscrits doit donc être relativisé, et les nombreuses autres formes d'utilisation des services davantage approfondies et mesurées.

➤ Evolution des inscriptions

Depuis le début du siècle, on constate une relative invariance du nombre des inscrits. Comme on l'a vu, cette permanence du chiffre ne signifie pas pour autant stagnation d'un public absolument fidèle. Ce point est confirmé par l'évolution des âges des inscrits sur les sept dernières années :

Evolution des inscrits 2001-2007

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	% 2001-2007
0-12 ans	16 756	17 262	18 607	19 087	18 542	17 853	19 919	+ 19 %
13-17 ans	9 387	9 350	9 214	9 114	8 743	8 186	7 860	- 16 %
18-29 ans	34 229	33 369	32 846	32 188	31 362	28 471	27 247	- 20 %
30-59 ans	28 477	29 882	30 841	31 157	30 953	30 585	31 401	+ 10 %
60 ou plus	5 976	6 190	6 096	6 334	6 482	6 862	7 450	+ 25 %
Total (avec age inconnus)	94 825	97 621	99 053	99 122	97 867	93 804	95 297	-

Si l'augmentation forte du nombre des enfants inscrits s'explique par l'extension de sections enfants bien aménagées au cours de ces dernières années, et par le développement des relations partenariales avec les écoles et structures petite enfance, les deux autres évolutions notables ne manquent pas d'interpeller la bibliothèque :

- **adolescents et jeunes adultes** (étudiants pour bon nombre d'entre eux) **se désintéressent d'une inscription à la bibliothèque** : les autres activités sociales et culturelles y sont pour beaucoup, mais c'est sans nul doute Internet qui, à cet âge sert de recours dans la documentation scolaire ou universitaire ;
- **les plus de 30 ans rejoignent plus volontiers l'inscription**, notamment parce qu'ils accompagnent leurs enfants... à la bibliothèque, mais ce sont surtout **les plus de 60 ans qui sont proportionnellement conquis par l'inscription** : on peut y voir un effet de génération : les « nouvelles personnes âgées » ont fréquenté des bibliothèques dans leur jeunesse (à la différence de leurs aînés) et disposent de plus de temps libre.

¹ Bruno Maresca, *Les bibliothèques municipales en France après le tournant Internet*, BPI, 2007

**BM Lyon - Les usagers inscrits à la bibliothèque
Année 2007**

Ages	Population lyonnaise (recensement 1999)	inscrits lyonnais	Taux de pénétration sur Lyon	rappel 2006 (inscrits lyonnais)	évolution 2007/2006	inscrits 2007 hors Lyon	inscrits 2007 résidence inconnue	Total inscrits 2007	Rappel total inscrits 2001	Evolution 2007/2001
0-2	10 195	1 052	10,3%	731	3,15%	117	37	1 206	749	61,0%
3-5	15 123	4 148	27,4%	3 510	4,22%	351	91	4 590	3 456	32,8%
6-12	31 102	12 648	40,7%	11 642	3,23%	1 247	228	14 123	12 551	12,5%
13-14	8 679	3 098	35,7%	3 222	-1,43%	385	32	3 515	3 990	-11,9%
15-17	13 112	3 621	27,6%	3 848	-1,73%	697	27	4 345	5 397	-19,5%
18-19	13 383	2 546	19,0%	2 422	0,93%	824	27	3 397	4 356	-22,0%
20-24	47 465	9 490	20,0%	9 818	-0,69%	3 190	107	12 787	17 170	-25,5%
25-29	47 505	8 681	18,3%	9 412	-1,54%	2 306	76	11 063	12 703	-12,9%
30-39	69 742	11 890	17,0%	11 727	0,23%	2 629	95	14 614	14 258	2,5%
40-49	53 324	8 017	15,0%	7 759	0,48%	2 082	63	10 162	9 113	11,5%
50-59	46 735	5 171	11,1%	4 883	0,62%	1 407	47	6 625	5 106	29,7%
60+	86 251	6 331	7,3%	5 851	0,56%	1 086	33	7 450	5 976	24,7%
Autre		1 054		997		178	188	1 420		
Total	442 616	77 747	17,6%	75 822	0,43%	16 499	1 051	95 297	94 825	0,5%

➤ Les emprunteurs

Avec 74 987 **emprunteurs**, l'année 2007 marque une reprise (72 186 en 2006). Parmi ces emprunteurs, on compte **61 702 Lyonnais, soit 13,6 % de la population** (contre 13 % en 2006). L'ouverture de la médiathèque du Bachut et la fin des travaux à la Part-Dieu ont contribué à cette reprise. Néanmoins, on ne peut oublier l'insuffisance des ressources documentaires renouvelées : une preuve en est apportée par l'itinérance « forcée » de nombre d'emprunteurs (chaque emprunteur fréquente en moyenne 2,8 sites), et par le fait que 21% des inscrits n'empruntent pas.

➤ La fréquentation des manifestations culturelles, une approche partielle

La Bibliothèque propose un programme culturel très riche (voir p.47), dont le public ne recouvre que partiellement celui des emprunteurs et des inscrits (46 % de ce public déclare n'être pas inscrit à la Bibliothèque) ; en outre, c'est un public très spécifique : par exemple, 40 % des fréquenteurs adultes des activités culturelles ont plus de 50 ans, ce qui n'est le cas que de 18,6 % des inscrits de 15 ans et plus.

Le public des animations - année 2007 - (hors "accueils de classes seuls")										
	adultes		enfants							
	animations	personnes	animations	personnes						
Total adultes -enfants	399	14 110	1 060	18 763						
<table border="1"><thead><tr><th></th><th>Nb animations</th><th>nb personnes</th></tr></thead><tbody><tr><td>Total général</td><td>1 459</td><td>32 873</td></tr></tbody></table>						Nb animations	nb personnes	Total général	1 459	32 873
	Nb animations	nb personnes								
Total général	1 459	32 873								
Total accueils de classes sans animation liée										
<table border="1"><thead><tr><th></th><th>nb accueils de classes seuls</th><th>nb enfants</th></tr></thead><tbody><tr><td>Total général</td><td>726</td><td>13 290</td></tr></tbody></table>						nb accueils de classes seuls	nb enfants	Total général	726	13 290
	nb accueils de classes seuls	nb enfants								
Total général	726	13 290								

En 2007, on a pu décompter pour l'ensemble de ces animations (hors expositions, pour lesquelles la disposition des différents lieux a interdit tout décompte) **32 873 participants aux animations** (dont 14 110 adultes et 18 763 enfants), auxquels on peut ajouter **12 164 autres enfants en visites de classes** hors animations.

➤ Les visiteurs des services Internet, un public encore mal connu

Connaître les quelques **2,6 millions de visiteurs des services Internet** de la Bibliothèque se heurte à l'anonymat des personnes connectées. L'étude détaillée des connexions techniques aux principaux sites ou services de la Bibliothèque montre que chaque service en ligne connaît un profil de public très particulier, et que les différents publics ne recoupent que très marginalement.

Il ne fait nul doute qu'à côté des usages documentaires, culturels et sociaux des espaces physiques, de nouveaux espaces « virtuels » de service d'information voire d'échanges s'ouvrent aujourd'hui dans l'activité de la bibliothèque.

BM Lyon - Emprunteurs année 2007

	Lyon	Hors Lyon	Résidence inconnue	Total	Rappel 2005	Evolution 2007 / 2005
0-12 ans	14 803	1 330	304	16 437	15 085	- 4,3 %
13-17 ans	4 716	766	42	5 524	6 027	- 9,2 %
18-29 ans	15 648	4 633	142	20 423	24 020	- 12,4 %
30-59 ans	20 299	4 785	144	25 228	24 180	- 0,7 %
60 ans et +	5 413	881	24	6 318	5 495	+ 4,5 %
Inconnu	823	126	108	1 057	1 042	+ 3,7 %
Total	61 702	12 521	764	74 987	75 848	- 5 07 %

Fréquentation des sites Internet de la BmL - Année 2007

