

↙  
*Rapport  
d'activité*



↘ 2019

**PUBLICS ET SERVICES**

La fréquentation

## Fréquentation des bibliothèques

**2 670 195 entrées sur l'année 2019**, soit 1% de plus que l'année 2018, et 11% de plus que l'année 2014 avant la nouvelle tarification et l'automatisation des bibliothèques

	2014	2018	2019	évol 2019/2018	évol 2019/2014
Territoires	1 518 328	1 732 517	1 725 687	0%	14%
Part-Dieu	882 342	911 826	944 508	4%	7%
<b>TOTAL BML</b>	<b>2 400 670</b>	<b>2 644 343</b>	<b>2 670 195</b>	<b>1%</b>	<b>11%</b>

Par rapport à 2018, cette progression est néanmoins modérée ... portée par des fermetures moindres mais impactée par la grève des retraites (décembre) et une réaction mitigée aux horaires d'été testés cette année (notamment pour la bibliothèque Part-Dieu).

## Fréquentation des sites Web BmL

	2015	2018	2019	évol 2019/2018	évol 2019/2015
<a href="http://www.bm-lyon.fr">www.bm-lyon.fr</a>	1 529 372	1 330 224	1 371 960	3%	4%
<a href="#">GDS</a>	1 760 539	1 370 908	1 287 207	-6%	-32%
<a href="#">L'Influx</a>		490 833	559 997	14%	
<a href="#">Numelyo</a>	238 562	245 835	297 373	21%	4%
<b>TOTAL WEB</b>	<b>3 528 473</b>	<b>3 437 800</b>	<b>3 516 537</b>	<b>2%</b>	<b>-5%</b>